



Värmeforsk samlar trådarna i Projectplace

Förmågan att kunna ha många bollar i luften är extra värdefull om du arbetar på Värmeforsk, där tre personer driver närmare hundra externa forsknings- och utvecklingsprojekt samtidigt. De använder Projectplace för planering, uppföljning och dokumenthantering i en verksamhet där det är viktigt att få en bra överblick.

Värmeforsk är en branschgemensam forskningsorganisation för en rad aktörer inom bränslebaserad kraft- och värmeproduktion. Verksamheten inleddes 1968 och sedan dess har energiproducenter, myndigheter och skogs- och tillverkningsindustri bedrivit forskning och utveckling genom Värmeforsk.

Det är ett stort antal projekt som drivs av tre personer ur en personalstyrka på fyra – mellan 75 och 100 projekt körs parallellt i lika många projektgrupper spridda över Sverige. Det är en utmaning att hålla koll på de många projekten och ett webbaserat projektverktyg blev till slut nödvändigt, berättar handläggaren Anders Törngren. Han är kemiingenjör med en gedigen bakgrund i skogsindustrin och är en av handläggarna på Värmeforsk.

Från e-mail, servrar och telefon till moln

– Fram tills nu har alla projekt handlagts via mail och telefon, vilket är bökigt och spretigt. Det har gjorts ett antal ansatser att få till ett smidigare projekthanterings-system för organisationen och det har utvärderats flera olika programvaror, berättar Anders Törngren.

Enligt honom är det den utveckling som gått mot webbaserade projektverktyg som har gjort att Värmeforsk nu tagit steget till att använda Projectplace som stöd i

arbetet. Lokalt installerade verktyg har inte kunnat leva upp till Värmeforsks behov.

– Jag har tidigare använt Projectplace till och från i mitt arbete som konsult, bland annat när vi drev projekt med många inblandade på flera olika orter, så jag visste ju att det kunde vara mycket smidigt, berättar Anders Törngren.

Värmeforsk inledde arbetet med att föra över ett mindre antal projekt i Projectplace. Tanken var att börja försiktigt, eftersom slutvolymen kommer att bli stor – arbetsgången måste optimeras och etableras för att undvika problem.

– Vi startade sju projekt bara under januari månad och så kommer det att fortsätta under året. Det är beställningar som ska ut, lägesrapporter som ska drivas in, vi har möten med forskningsgrupper där status avrapporteras i alla projekten och det är otroligt mycket handpåläggning som pågår. Man har alla bollar i luften samtidigt.

Nu läggs alla nya projekt i Projectplace

Värmeforsks olika program drivs i perioder om tre eller fyra år. 2011 är det sista året för alla nu pågående program och alla projekt ska avrapporteras under året. Starten av nya programperioder kommer Värmeforsk att utnyttja för övergången till Projectplace. Avrapporteringen innebär stora slutrapporter som inte sällan leder till mycket tunga filer. Dessa måste kunna spridas även när e-mail inte räcker till och där kommer Projectplace väl till pass.



”Jag har haft tidigare erfarenhet av webbmöten, och jag måste säga att det är väldigt elegant att kombinera projekthanteringsverktyget med ett webbgränssnitt som är såpass intuitivt som det är.”

Anders Törngren, Handläggare Värmeforsk.

Från och med 2012 ska alla projekt som startas ligga i molnet. Det kommer att innebära en dramatisk ökning av antalet projekt som Värmeforsk kör i Projectplace.

Dokumenthantering är bara början

Inledningsvis kommer Värmeforsk att använda dokumenthanteringssystemet, men redan nu har man börjat använda de sociala funktionerna inom ledningsgrupperna.

– Vi har använt onlinemöten i mindre sammanhang för att övningsköra med forskningsgruppernas respektive ordförande. Det har fungerat väldigt bra, vi har kunnat träffas online och bland annat visa dokument på ett bra sätt.

I planeringen ligger att köra stora forskningsgruppsmöten med mellan tjugo och trettio medlemmar som onlinemöten. Var och en av Värmeforsks sju forskningsgrupper har ungefär fyra möten var per år och planen är att några av dem ska hållas via webben.

– Vi kommer att använda kallelser och påminnelser om lägesrapporter och den typen av projektuppföljning, säger Anders Törngren.

Självständigare projektgrupper – och bättre uppföljning

– Det har redan visat sig att projekten vi kör i Projectplace har blivit väldigt självgående, det är jättekul att se hur projekten lever. Man kan se hur möten bokas upp, hur dokument skapas och hur dialoger förs i olika projekt. Jag tror att Projectplace har bidragit till en ökad aktivitet.

Enligt Anders Törngren är det en stor fördel för Värmeforsk att kunna följa upp dokument och se om medlemmar har svarat på möteskallelser. Han får en bra överblick så att ingen och inget tappas bort.

– Dessutom har vi en referensgrupp gentemot projektutförarna och dialogen mellan referensgruppen, oss på Värmeforsk och projektet har blivit mycket mer öppen. Jag tror att de som utför projekten kan se att vi faktiskt bryr oss om hur det går.

Flera metoder för filhantering blir en

Att slippa maila filer fram och tillbaka är en stor fördel

där mycket material ska delas över avstånd och till många. I dagsläget har Värmeforsk en intern webbplats, där alla dokument hittills har lagts upp till forskningsgrupperna. Anders Törngren berättar att det tar en hel del tid att ladda upp och ned alla dokument, och planen är att i framtiden använda Projectplace för att samla allt under samma inloggning, både kommunikationsfunktioner och dokumenthantering. Projectplace gör filhanteringen avsevärt enklare och samtidigt slipper projekthandläggarna administrationen av lösenord för medlemmarna.

– Det var faktiskt ett av våra viktigaste krav när vi utvärderade olika system – vi på kansliet skulle inte behöva sköta någon administration av användarna, konton och lösenord skulle hanteras av leverantören. Det har tidigare varit väldigt mycket pyssel med både det och filhanteringen och jag ser verkligen fram emot att kunna skrota våra gamla lösningar med intern server och filuppladdning på vår egen sajt.

Hårda och mjuka fördelar

Värmeforsks fyra årliga möten i sju styrgrupper innebär mycket restid och kostnader, eftersom de berörda finns utspridda över hela landet och även utomlands. Anders Törngren beräknar att resorna kommer att kunna minskas med omkring 30 procent per år tack vare att fler möten sker på webben.

Han ser dock även andra och mjukare fördelar med Projectplace utöver minskad restid, mindre administration och bättre möjligheter till uppföljning av projekten.

– Vi har numera ansikten på personerna i projekten, det tror jag har gett en hel del, säger Anders Törngren.

Han ser ofta att även om de flesta pratar under telefonmöten, så är det ofta någon eller några som inte säger något alls.

– Det kan vi undvika nu. Vi kan lyfta fram alla och be om allas synpunkter. När vi sitter online kan vi verkligen fånga in hela gruppen och man kan samtidigt småprata i chattprogrammet, det ger en bra social dimension. På mötena vi har haft i mindre grupper har vi redan sett att det har skett ett lyft.