



Projektarbete handlar till väldigt stor del om att skapa fungerande kommunikation mellan deltagarna.

Egloo: Projectplace gör projekten mer lönsamma

IT-konsultbolaget Egloo levererar affärskritisk IT. Kundernas krav är högt ställda, eftersom all tid som IT-systemet ligger nere är död tid. Som konsultfirma krävs att Egloos projekt fungerar smärtfritt och att alla misstag upptäcks på ett tidigt stadium, så att överraskningarna blir få när projektet slutförs. Till sin hjälp har de tagit Projectplace.

Egloo levererar IT-infrastrukturlösningar, både hårdvara och tjänster. Kunderna är främst mellanstora bolag, som behöver fysiska och virtuella servrar, nätverk, datalagring, backup och arkiv och mycket mer. Arbetet bedrivs i projektform med externa och interna konsulter och Egloos VD Rickard Ekström har i sitt tidigare arbete sett hur man inte ska leda projekt.

– Jag satt hos en större kund som hade ganska dåliga projekthanteringsverktyg på den tiden, det var en hel del Excelblad och liknande. Det fanns krav på att man skulle ta ut rapporter av olika slag och projektledarna satt och gjorde dem för hand i kalkylprogram – de satt och ritade och fyllde i med färger. Jag tycker att projektledare kan göra bättre saker med sin tid.

Genom en kollega kom Rickard Ekström i kontakt med Projectplace, ett webbaserat projektverktyg. Han

började använda verktyget i några mindre projekt hos kunden och därefter i ett större och nu har han arbetat med Projectplace i närmare fem år.

Kontroll över informationen

– För mig är den viktigaste fördelen att man får en bra kontroll på informationsflödet. Om man säkerställer att alla ärenden i ett projekt hanteras i Projectplace så får man väldigt goda möjligheter till uppföljning. Risken att man tappar en massa bollar är väldigt liten. Annars är det lätt hänt i projekt att majoriteten av all kommunikation går via e-mail eller mobiltelefon och då går den lätt helt förbi dig som projektledare.

Det som absolut inte får gå projektledaren förbi är enligt Rickard Ekström avvikelser. Om kommunikationen sker i slutna kanaler kan problem ha uppstått som projektledaren inte känner till.

– Om du använder Projectplace och skapar ärenden för varje avvikelse eller förfrågan som finns och följer upp dem, då blir det få överraskningar som dyker upp i sista sekund. 90 procent av arbetet i ett projekt går oftast som det ska, men resterande tio procent har man ofta redan från början en magkänsla om – här måste vi göra någonting. Det är den delen man kan ha extra koll på. ▶



”Det är lättare att byta projektverktyg än CRM- eller ekonomisystem, så Projectplace har inte råd att vara dåliga.”

Rickard Ekström, VD Egloo.

Tidrapportering och projekt

Egloo använder Projectplace på två områden: Dels för att styra och hantera arbetet i de enskilda projekten, dels inom organisationen för att rapportera tid.

– Vi är en konsultorganisation och använder det internt för tidrapportering av våra konsultuppdrag. Vi har helt enkelt lagt upp ett projekt som heter Egloos konsultverksamhet där vi lägger upp kunder som arbetsuppgifter. Under respektive kund lägger vi upp deluppgifter, oftast i form av det du håller på med just nu, och så rapporterar du tid på det via modulen för tidrapportering.

Inga rapporter för hand

I tidrapportmodulen finns möjlighet att ta ut information på ett enkelt sätt, vilket ger möjlighet att till exempel ge kunden detaljerade rapporter.

– Från tidrapportmodulen kan jag väldigt smidigt plocka ut ett Excelunderlag som jag bilägger med fakturan, då kan kunden se vilken konsult som har gjort vad och i hur många timmar. Det tycker jag är väldigt finurligt, har du ett bra underlag får du sällan synpunkter på fakturorna.

Kontroll över projekten ger kontroll över ekonomin

– När det gäller våra kundprojekt så använder vi nästan alla funktioner i Projectplace. Vi använder kalenderbokningen för att hitta möten, arbetsplaneringen med milstolpar, arbetsuppgifter och ärendehantering och vi delar dokument och handlingar. Vi är rätt hårda på att allt ska föras in i Projectplace, om man missar att lägga in avvikelser i arbetet så finns de nästan inte och blir svåra att följa upp i efterhand.

ROI: färre misstag och tydligare arbetsfördelning

– Vi sparar tveklöst pengar på att ha våra projekt i molnet. Vi sparar helt klart in en del fysiska möten och vi sparar nog även en del på att vi har färre missförstånd om vad som ska göras, hur vi ligger till och vem som ska göra vad. Att sätta en prislapp på det tycker jag är svårt.

Rickard Ekström tycker att Projectplace är väl anpassat för Egloos verksamhet, både vad gäller funktionalitet och teknisk tröskel.

– Projectplace håller en bra pedagogisk nivå. Det är viktigt, när man kommer ut och jobbar finns det alltid personer som inte har arbetat med ett projektverktyg tidigare. Vi kan inte starta upp ett projekt och hålla en heldagsutbildning för att kunna hantera verktyget, det tror jag inte på. Det måste vara väldigt intuitivt. Det är därför vissa företag lyckas, som exempelvis Facebook, för att deras produkt är så pass intuitiv.

Projektarbete handlar till väldigt stor del om att skapa fungerande kommunikation mellan deltagarna, här menar Rickard Ekström att den stora vinsten finns.

– Projectplace förenklar kommunikationen mellan projektmedlemmar och ökar förståelsen för var man befinner sig i projektet och det är väldigt viktigt.

